

Wie beurteilen Sie folgende Kriterien anhand Ihrer Zufriedenheit?

Kriterium	Arithmetisches Mittel	Zufriedenheit	Sehr zufrieden (1)	Mittelmäßig (2)	Unzufrieden (3)	Anteil Sehr Z.	Anteil Mittel	Anteil Unzufri
Ich werde freundlich empfangen.	1,27	Sehr zufrieden	676	213	18	75%	23%	2%
Ich kenne die Namen der KüchenmitarbeiterInnen.	2,31	Mittelmäßig	190	227	459	22%	26%	52%
Bei Fragen/Problemen finde ich einen Ansprechpartner.	1,45	Sehr zufrieden	585	317	58	61%	33%	6%
Meine Rückmeldung zum Essen wird ernst genommen.	1,58	Mittelmäßig	508	307	117	55%	33%	13%
Die KüchenmitarbeiterInnen sind sauber/einheitlich/ordentlich gekleidet.	1,29	Sehr zufrieden	601	176	27	75%	22%	3%
Das Essen schmeckt gut.	1,96	Mittelmäßig	496	795	420	29%	46%	25%
Es gibt abwechslungsreiche Gerichte.	1,58	Mittelmäßig	505	390	93	51%	39%	9%
Es gibt viel/frisches Gemüse.	1,62	Mittelmäßig	520	337	139	52%	34%	14%
Der Speisesaal, Tische und Stühle sind sauber.	1,61	Mittelmäßig	461	353	106	50%	38%	12%
Wir benutzen gepflegtes/unbeschädigtes Geschirr/Besteck und Gläser	1,48	Sehr zufrieden	579	249	96	63%	27%	10%
Wir essen in ruhiger Atmosphäre/angenehmer Lautstärke	2,07	Mittelmäßig	243	390	309	26%	41%	33%
Wir haben die Möglichkeit der Unterhaltung.	1,40	Sehr zufrieden	651	263	66	66%	27%	7%
Wir halten die Tischregeln ein.	1,49	Sehr zufrieden	552	362	54	57%	37%	6%
Wir führen Tischdienst ordentlich aus.	1,42	Sehr zufrieden	503	192	65	66%	25%	9%
Die Dekoration des Speisesaals ist schön.	1,81	Mittelmäßig	395	282	223	44%	31%	25%
Gesamtzufriedenheit	1,62	Mittelmäßig				53%	32%	15%

Teilnehmer insgesamt:

1735